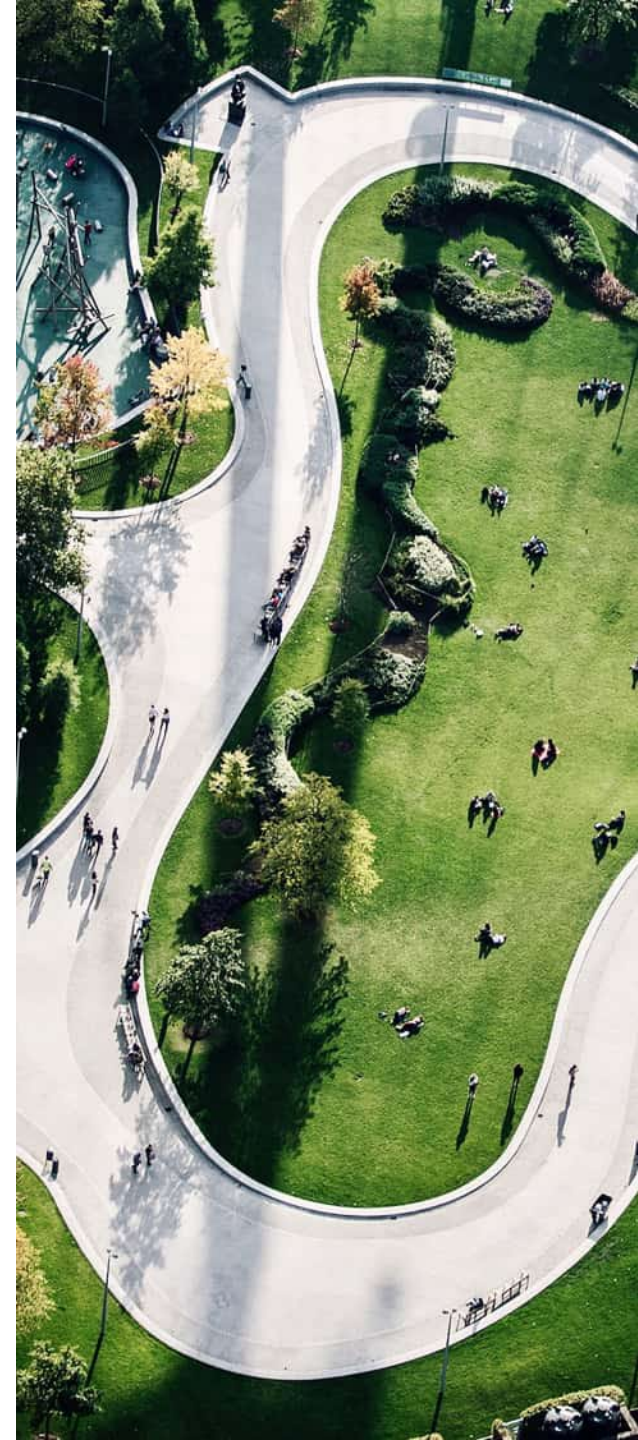


Senju/PV mPLAT/Clouday のご紹介



1. Senju/PVとは

2. 可視化事例

1. Senju/PVとは

Senju Family 製品ラインナップ

ITサービス マネジメント領域

Senju/SM

サービスデスク

サービス要求

インシデント管理

問題管理

変更/リリース管理

サービスレベル管理

構成管理

Senju/CM

インベントリ収集

構成情報自動収集

Senju/PV

ダッシュボード

ビジネスインパクト把握

運用状況可視化

システム マネジメント領域

Senju/EN

統合運用管理

インシデント自動起票

外部ツール連携

Senju/EN ESP

高度メッセージフィルタリング

障害対応ナビゲーション

Senju/DC

システム運用管理

モニタリング

ジョブスケジュール

キャパシティ

コンフィグレーション

ITリレーション管理

マルチクラウド管理

ランブックオートメーション

OpePlayer

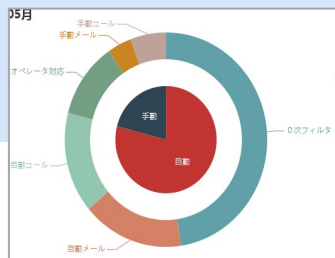
DevOpsポータル

1. Senju/PVとは

1-2. サービス概要

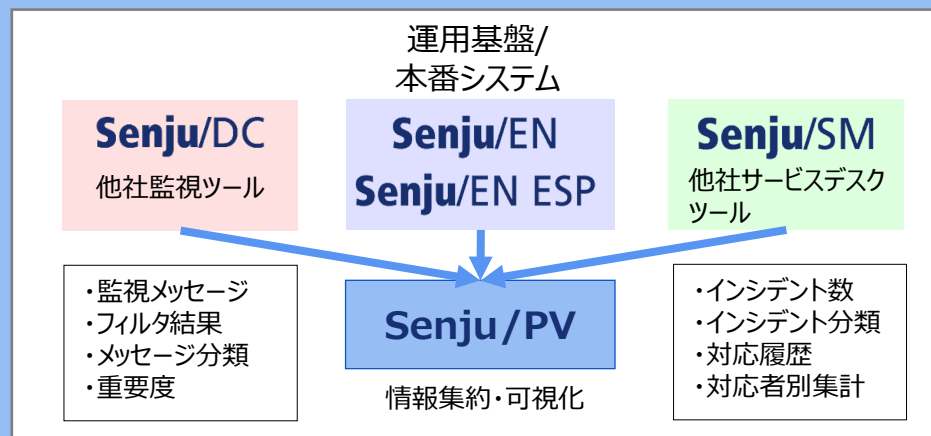
- Senju/PV (Performance Visualizer) とは、システム運用状況及び施策効果を可視化し、着実な改善をサポートするサービスです

- SPVはシステム・運用に関わる情報をインプットに「**システム運用品質**」や「**施策改善効果**」を“見える化”するソリューション。
- 定期的にダッシュボードに表示されるため、「**改善効果の計測**」や「**次のアクション検討**」のベースとなります。



Senju/PVを元に
分析を実施し、次の
改善アクションの検討へ

Senju/PVによる情報共有・可視化イメージ



開発



システム品質 改善検討会

- システム運用状況分析
- 改善策ディスカッション



運用

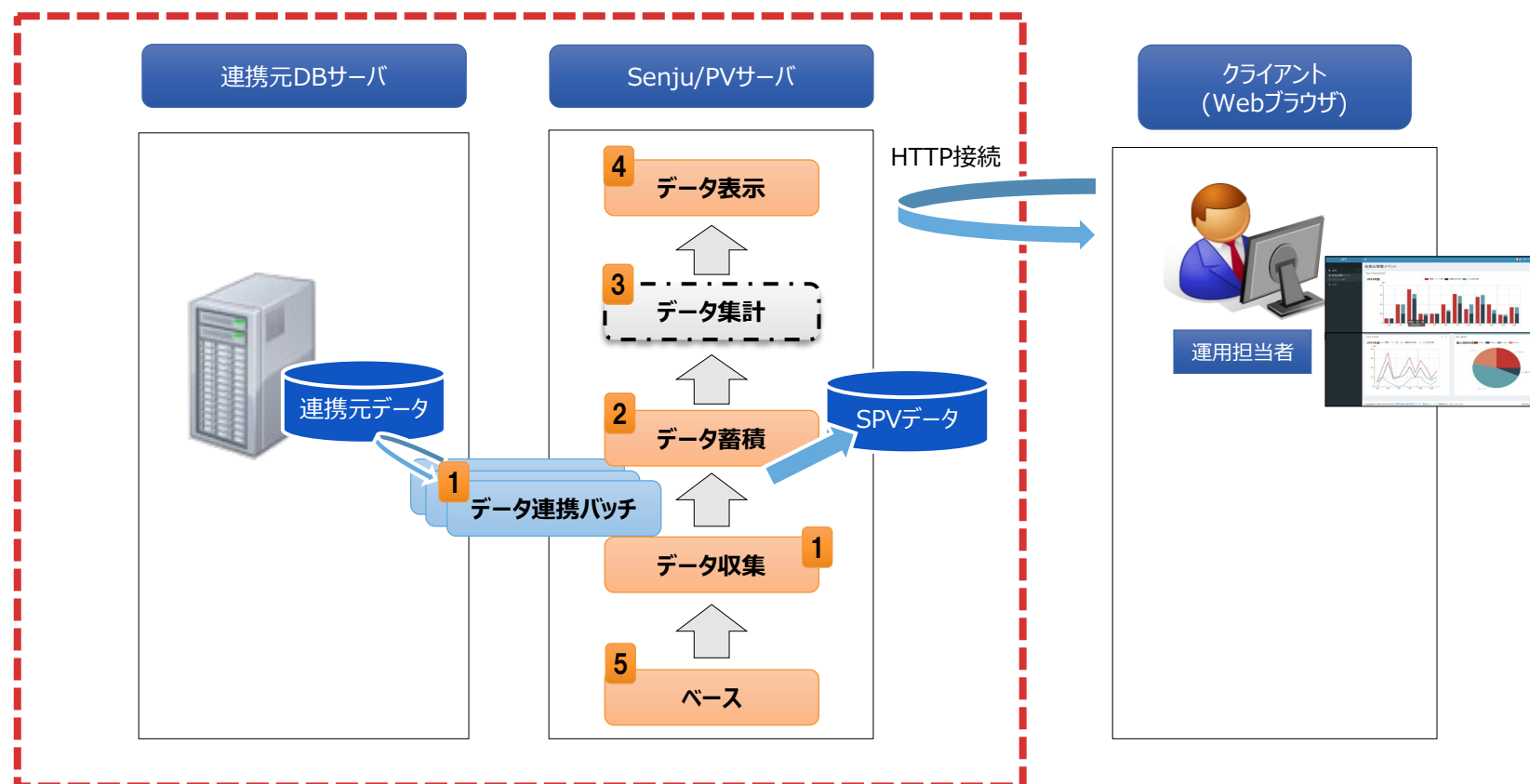
運用改善状況
の定期チェック



1. Senju/PVとは

1-3. システム構成図

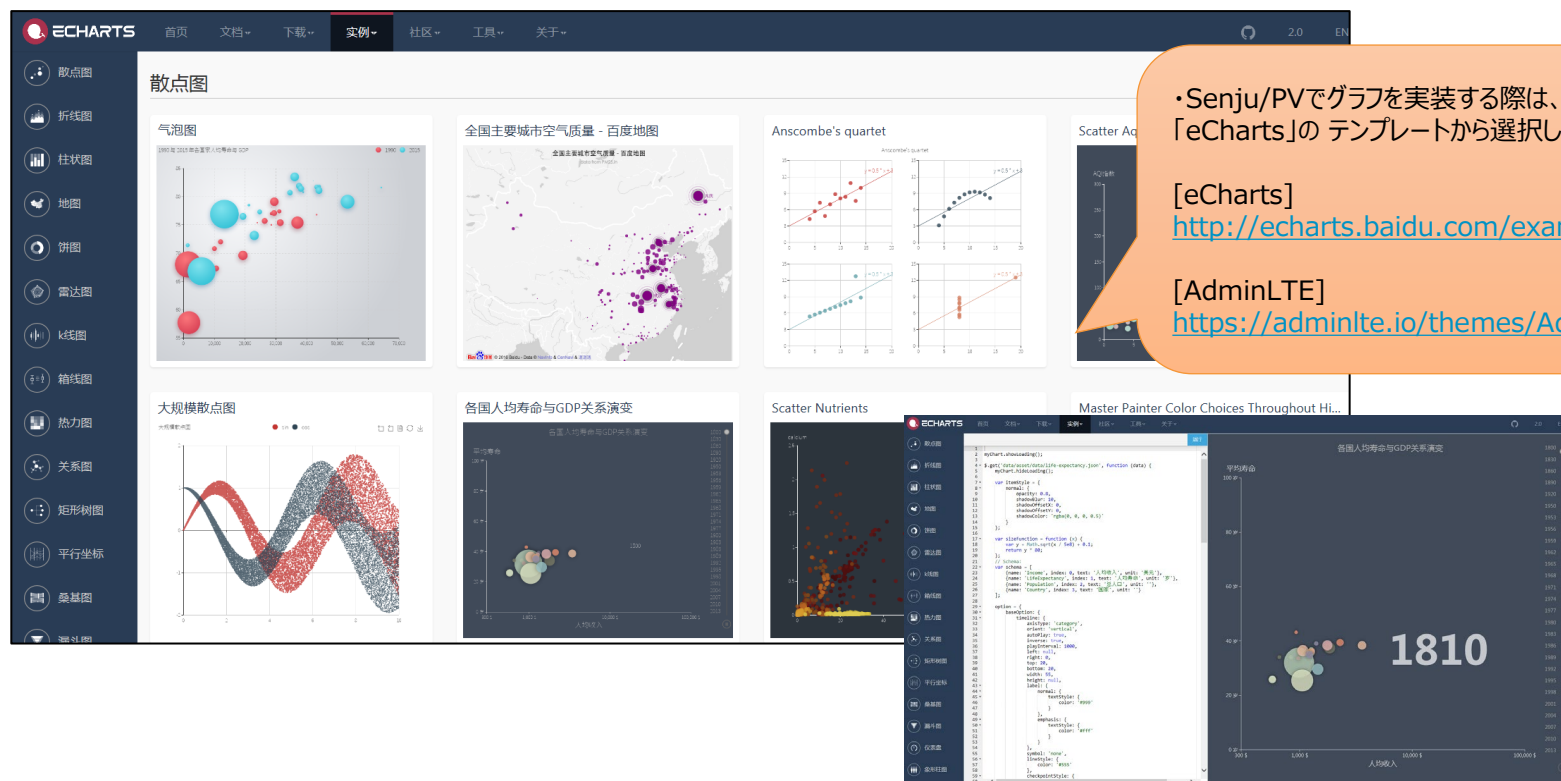
- Senju/PVは5つのサブシステムで構成されています
- 基本となる機能は予め用意されており、顧客要件に従い、個別カスタマイズします



1. Senju/PVとは

1-4. Senju/PVの特徴

- レスポンシブルWEBに対応しており、PC/スマホ/タブレットで表示が可能です
- 豊富なグラフテンプレートを提供することで、様々な種類のグラフの利用が可能となっています
- 要件に沿った柔軟なグラフ表示により、状況の見える化を支援します
- コメント機能により、分析のポイントやトピックを登録することが可能です



1. Senju/PVとは

1-5. Senju/PVの機能一覧

■ Senju/PVでご提供する機能は下記の通り

No.	サブシステム	機能	テーマ
1	データ収集(アダプタ)	データ収集(アダプタ)機能	Senju Family製品(実績はESP, Senju/EN, Senju/SM)よりデータを収集しメトリクスを算出する。収集アダプタはSenju/DCのジョブによるバッチ実行にて実現する。 ※Senju Family製品以外でも可能
2	データ蓄積	データ蓄積機能	メトリクスデータ及びマスタデータを蓄積する。
3	データ表示	グラフ表示機能	メトリクスデータをグラフで表示する。
4		コメント機能	Senju/PVにコメントを記述し、月次報告書の代替とする。
5		過去データとの比較機能	前年度、前月、前日データと比較するグラフコンテンツを表示する。
6		データアップロード機能	各グラフのデータを手動でアップロードする。
7		業務システム絞り込み機能	各グラフに表示する業務システムを初期表示時、現在表示時に絞り込む。
8		マルチリンガル	言語設定メニューより日本語/英語/中国語を切替できる。
9		マルチデバイス	PC/スマホ/タブレットのWebブラウザで表示できる。
10	ベース	ID/ロール管理機能	お客様が自分でユーザのアカウント/ロールを管理できる。 (閲覧できるデータの範囲を制御できる)
11		業務システムメンテナンス機能	業務システム名や色の設定変更/業務システムの追加・削除を行う。
12		インフラ運用	PostgresやTomcatの維持管理バッチ。

2. 可視化事例

2. 可視化事例

2-1. Senju/PVによる効果とメトリクス例

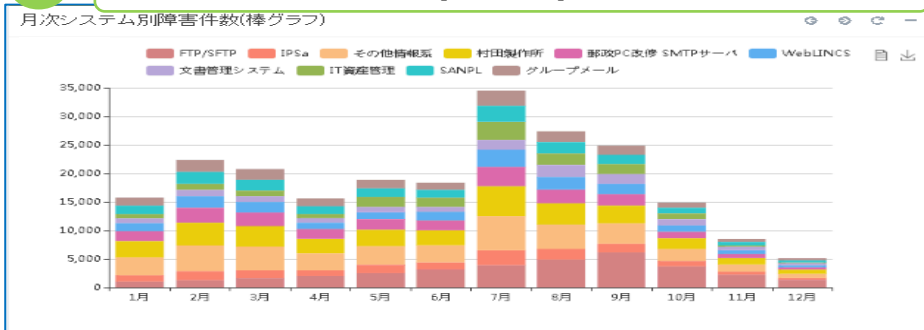
■ Senju/PVにより、下記の傾向を把握することで、プロアクティブな障害予防・改善活動につなげます

No.	可視化メトリクス	可視化する内容	傾向と対策
1	月次システム別障害件数	システム毎の障害規模	障害件数の多いシステムからメッセージ削減を検討する
2	月次システム別ノード数	システムの規模	増大傾向に伴い、管理負荷軽減策を検討する
3	月次システム別障害密度 (障害件数/ノード数)	システム毎の品質	品質の低いノードからメッセージ削減を検討する
4	月次システム別ノード別障害件数	ノード毎の障害規模	変更イベントによる上昇傾向の場合、非監視条件を活用、それ以外 は該当ノードの原因対策を検討する
5	月次システム別監視対象別障害件数	監視対象毎の障害規模	増大傾向のある監視対象に対する抑止ならびに根本対策を検討する
6	月次システム別フィルタ実行件数	フィルタによる抑止効果	減少傾向に伴い、フィルタの見直しを検討する
7	月次システム別類似フィルタ実行件数	類似フィルタによる抑止効果	減少傾向に伴い、類似フィルタの見直しを検討する
8	月次システム別繰返しフィルタ実行件数	繰返しフィルタによる抑止効果	減少傾向に伴い、繰返しフィルタの見直しを検討する
9	日次システム別時間帯別障害件数	障害発生時間帯の傾向	障害発生時間帯に傾向がある場合、類似フィルタ、繰返しフィルタの適用 を検討する
10	日次システム別時間帯別平均障害件数	全システムにおける品質の比較	平均から著しく値の高いシステムにおける非監視条件の活用状況、原因調査、 対策を検討する

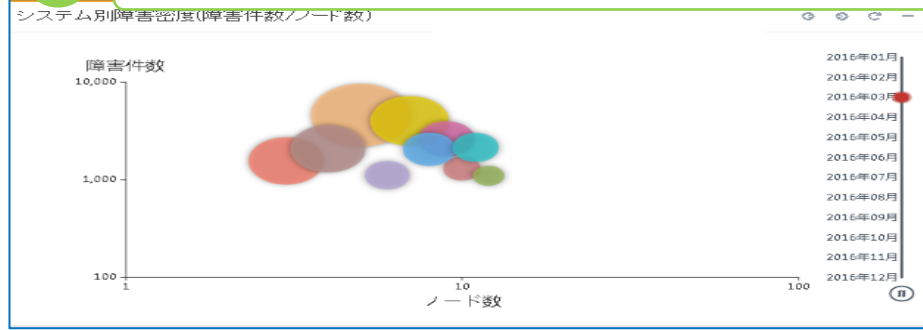
2. 可視化事例

2-2. 可視化グラフ例 (1/3)

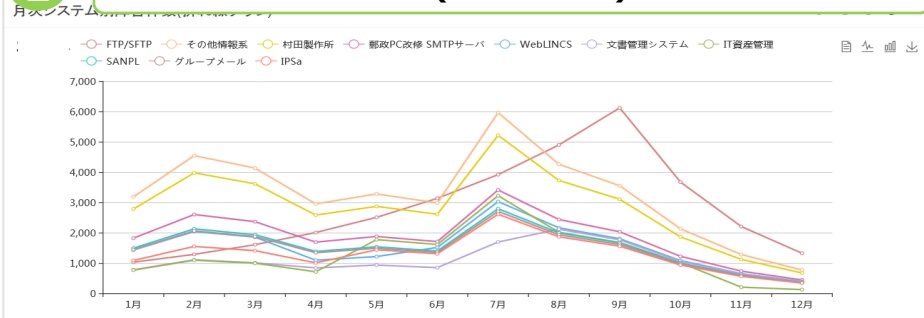
1 月次システム別障害件数(棒グラフ)



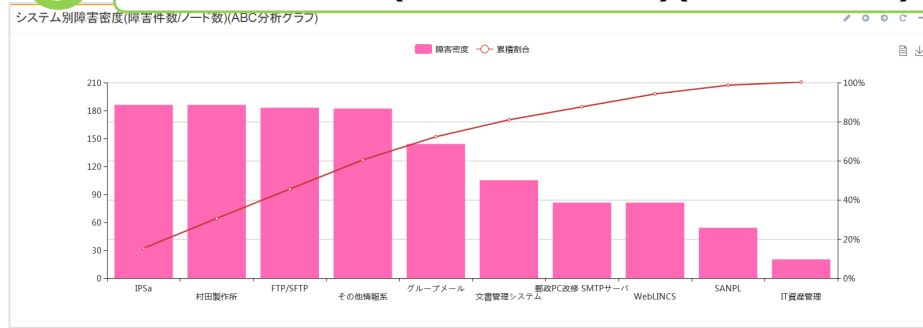
4 システム別障害密度(障害件数/ノード数)



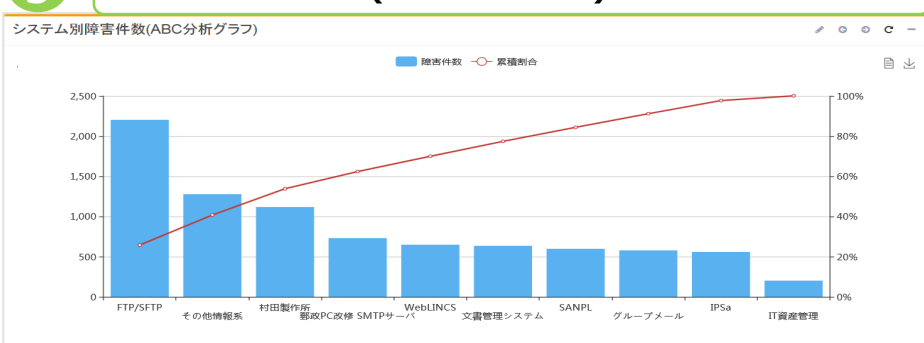
2 月次システム別障害件数(折れ線グラフ)



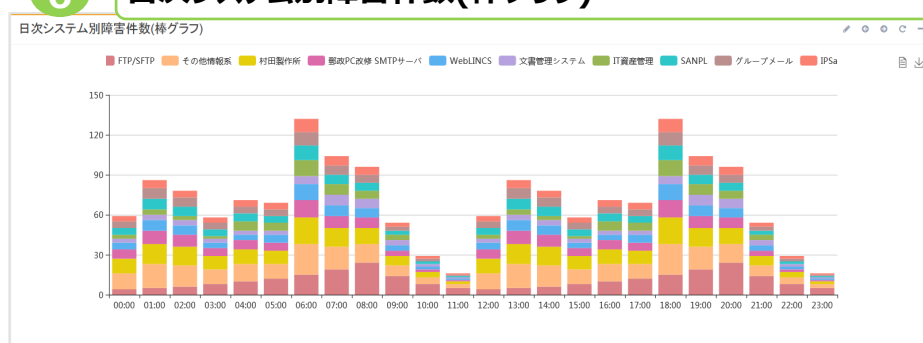
5 システム別障害密度(障害件数/ノード数)(ABC分析グラフ)



3 システム別障害件数(ABC分析グラフ)



6 日次システム別障害件数(棒グラフ)



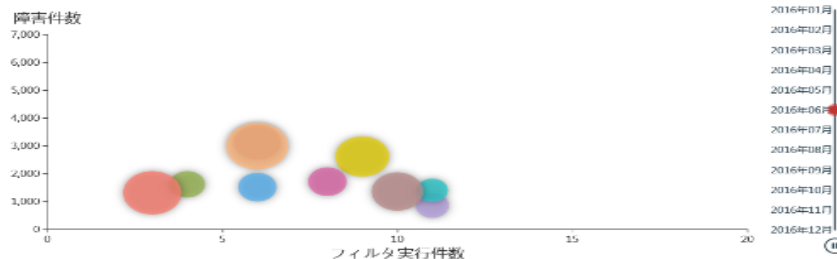
2. 可視化事例

2-2. 可視化グラフ例 (2/3)

7

システム別フィルタ不一致密度(フィルタ不一致件数/障害件数)

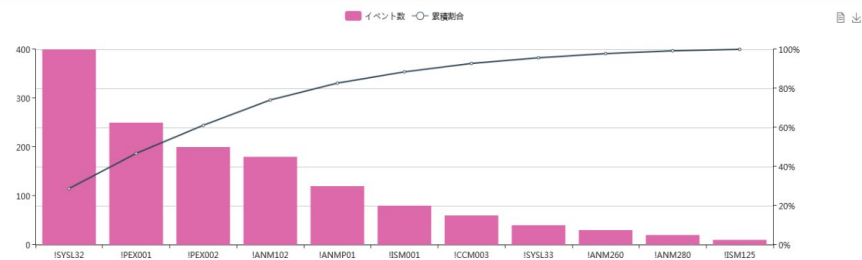
システム別フィルタ不一致密度(フィルタ不一致件数/障害件数)



10

システム別障害密度(障害件数/ノード数)

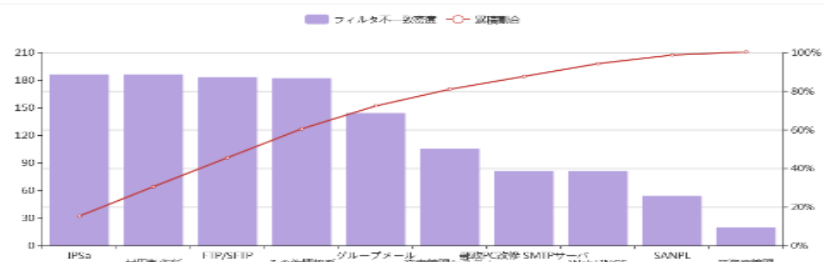
メッセージID別イベント数



8

システム別フィルタ不一致密度(ABC分析グラフ)

システム別フィルタ不一致密度(ABC分析グラフ)



11

障害件数 x フィルタ実行件数

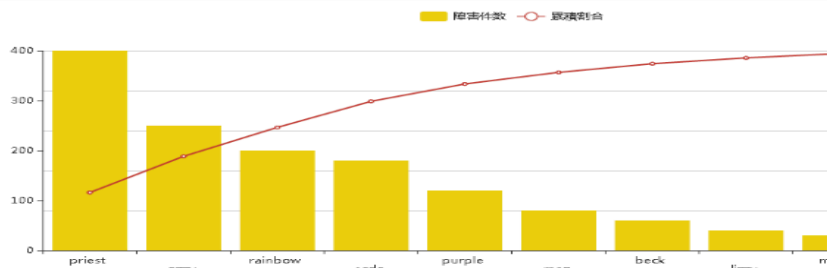
障害件数 x フィルタ実行件数



9

ノード別障害件数(ABC分析グラフ)

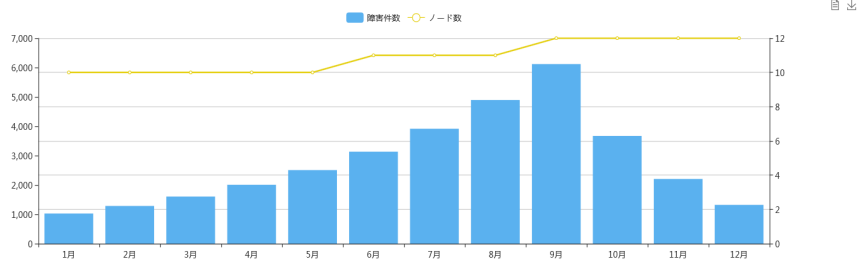
ノード別障害件数(ABC分析グラフ)



12

障害件数 x ノード数

障害件数 x ノード数

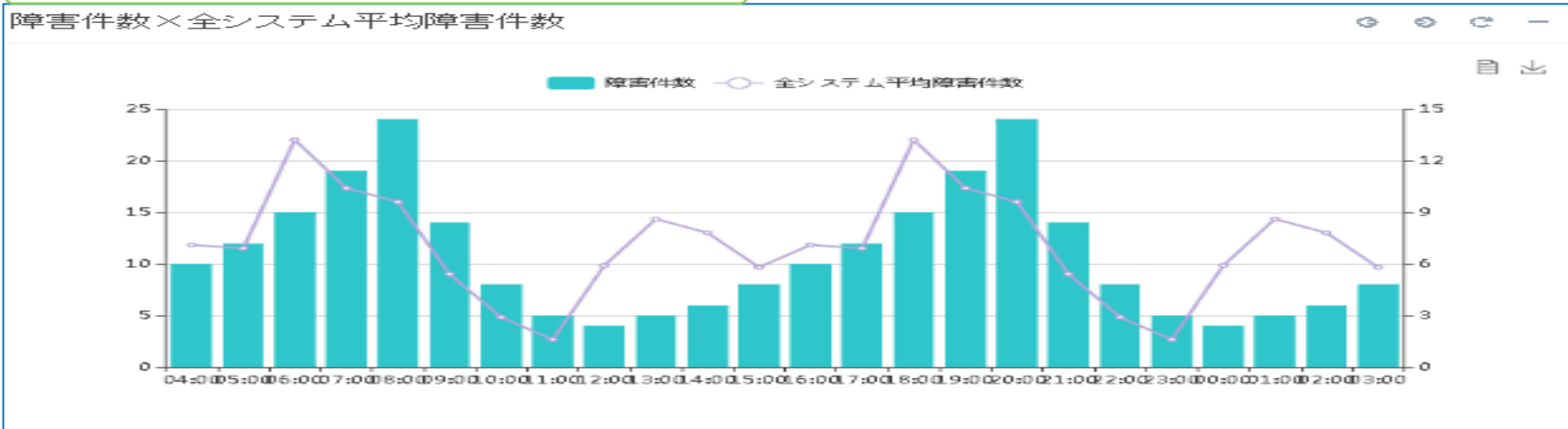


2. 可視化事例

2-2. 可視化グラフ例 (3/3)

13

障害件数 x 全システム平均障害件数



14

類似 x 繰り返し x フィルタ不一致件数

